



학교소식을 쉽고 빠르고 정확하게

Hakgyo
Bom

AI 기반 학교정보 상담솔루션 제안

학교일정·가정통신문·공지사항 문의를 자동화하는
RAG 기반 학부모 안내 서비스

2026.08



INDEX

1. 도입 배경 및 필요성

2. 서비스 개요

3. 서비스 이용안내

4. 비용 및 계약 조건

반복 문의 응대 중심에서 AI 기반 안내 체계로 전환

학교 소식 안내 업무의 변화 필요성

학교일정, 가정통신문, 공지사항 안내 이후 일정·준비물·제출기한 등에 대한 반복 문의가 지속 발생



학교 현장의 병목 요인



반복 문의 증가

일정·준비물·제출 관련
유사 질문 단순 반복



응대시간 한계

야간·주말 등 업무외 시간
학부모 즉시 응대 불가



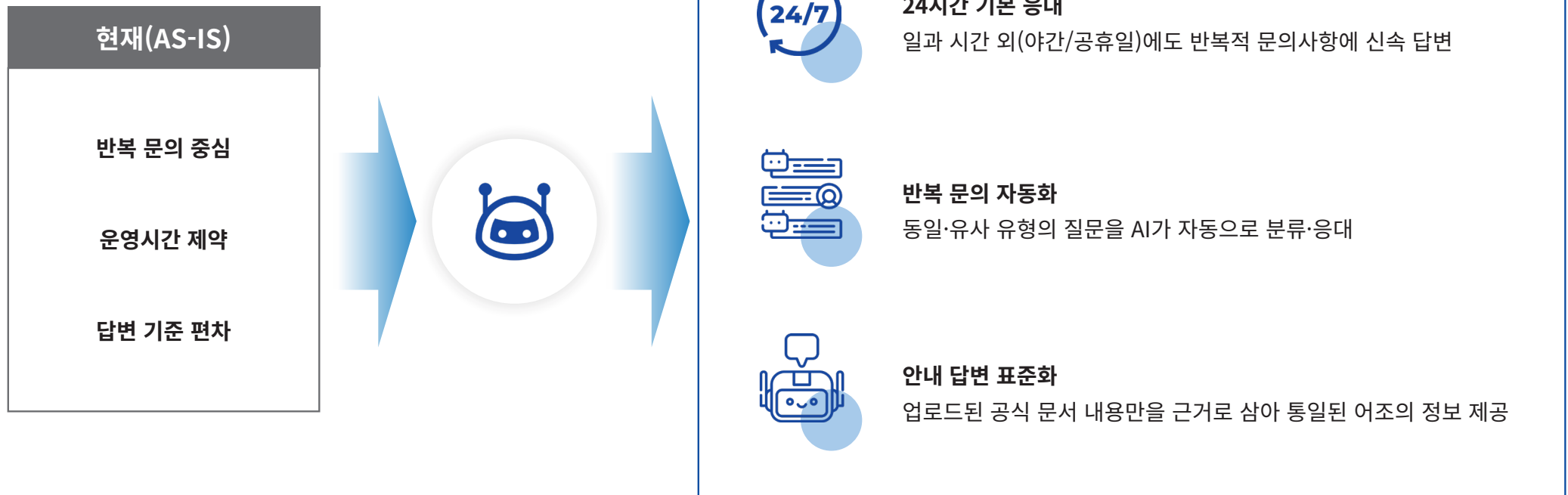
답변 편차 발생

담당 교무인력 주관에 따른
안내 내용 및 표현 차이

24시간 기본 응대와 안내 표준화를 통한 업무 효율화

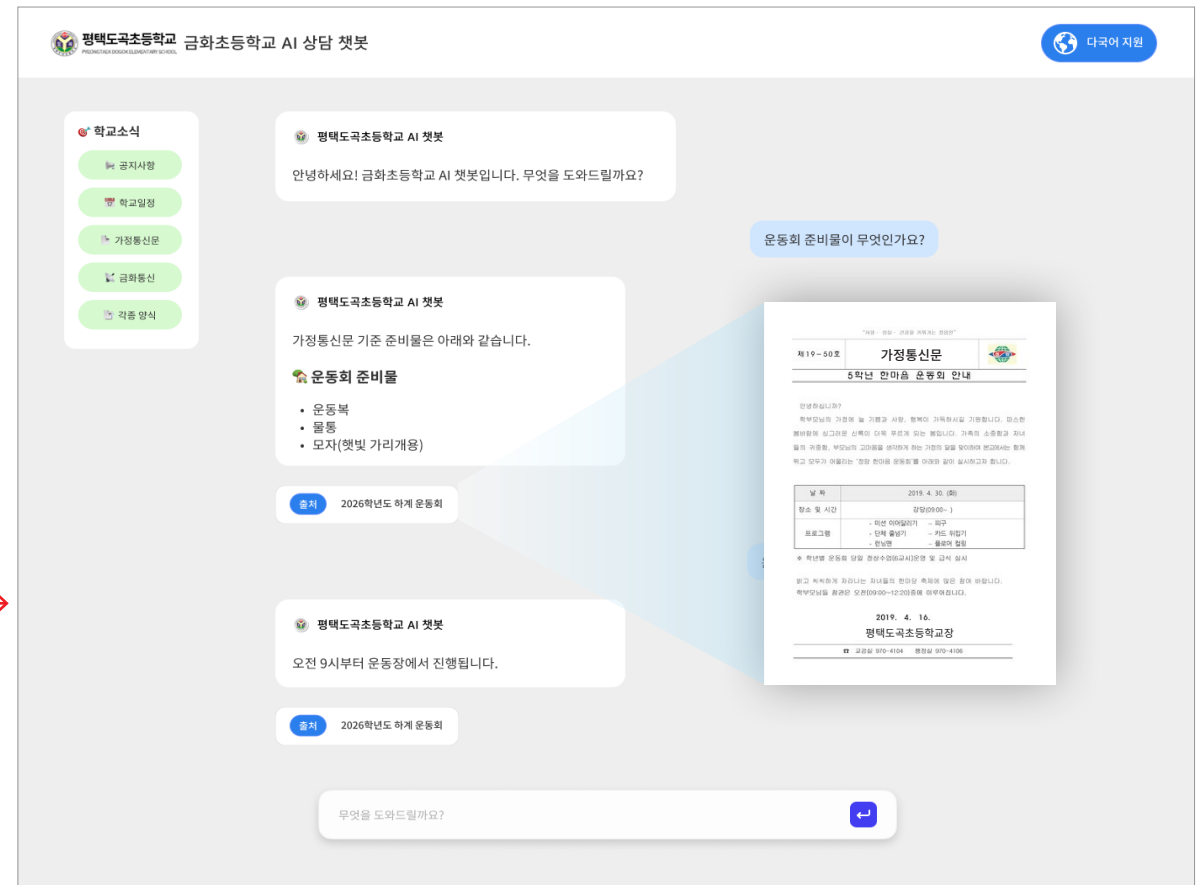
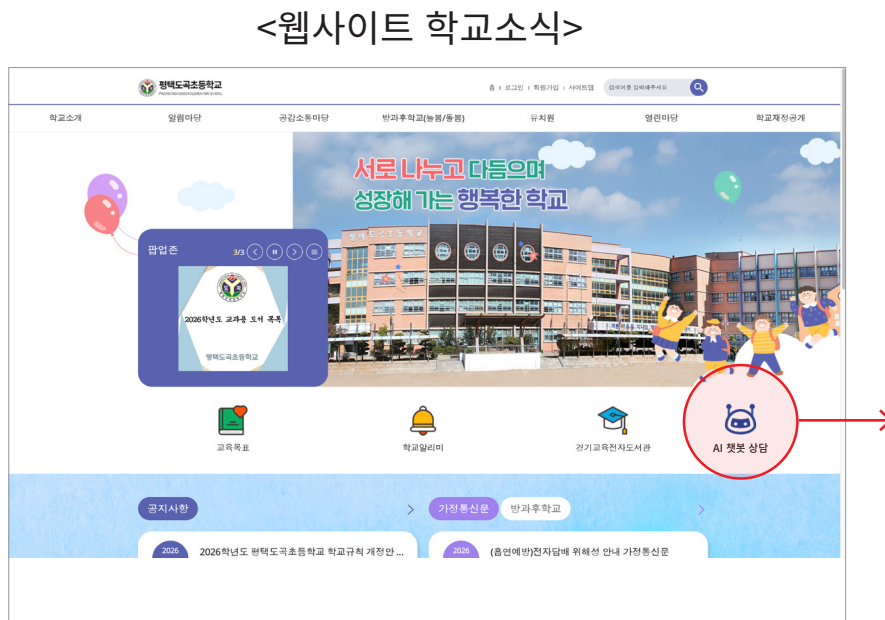
도입되는 AI 질의응답 시스템은 학부모의 반복 문의를 자동으로 응대하고, 학교의 공식 학교소식 자료 (학교일정, 가정통신문, 공지사항 등)를 기반으로 일관된 답변을 제공

- 학교에는 반복 문의 감소와 행정 효율화
- 학부모에게는 빠르고 편한 정보 확인
- 학생에게는 준비물·일정 확인과 자기주도성 향상



학교 홈페이지의 학교소식 게시판과 연계하여 365/24 안내 제공

<웹사이트 AI 챗봇 상담>



AI 챗봇 서비스는 학교에는 반복 문의 감소와 행정 효율화, 학부모에게는 빠르고 편한 정보 확인, 학생에게는 준비물·일정 확인과 자기주도성 향상이라는 장점을 줍니다.

외국인 학부모를 위한 다국어 자동 번역 상담 기능, 언어 장벽 없는 교육지원 서비스 제공

평택도곡초등학교 AI 상담 챗봇
언어 변경

평택도곡초등학교 AI 챗봇

안녕하세요! 금화초등학교 AI 챗봇입니다. 무엇을 도와드릴까요?

운동회 준비물이 무엇인가요?

평택도곡초등학교 AI 챗봇

가정통신문 기준 준비물은 아래와 같습니다.

운동회 준비물

- 운동복
- 물통
- 모자(햇빛 가리개용)

출처

운동회는 몇 시에 시작하나요?

평택도곡초등학교 AI 챗봇

오전 9시부터 운동장에서 진행됩니다.

출처

공지사항 학교일정 가정통신문 금화통신

무엇을 도와드릴까요?

평택도곡초등학교 AI Chatbot
언어 변경

Pyeongtaek Dogok AI Chatbot

Hello! I'm the AI chatbot at Pyeongtaek Dogok Elementary School. How can I help you?

What do I need to bring to the sports day?

Pyeongtaek Dogok AI Chatbot

The items to prepare, as listed in the school newsletter, are as follows.

Items to Bring for the Sports Day

- Workout clothes
- Water bottle
- Hat (for sun protection)

link

What time does the sports day start?

Pyeongtaek Dogok AI Chatbot

It will on the playground starting at 9 a.m.

link

notice schedule Newsletter News

How can I help you?

Chatbot de IA de Pyeongtaek Dogok
언어 변경

Chatbot de IA de Pyeongtaek Dogok

¡Hola! Soy el chatbot de IA de la escuela primaria Pyeongtaek Dogok. ¿En qué puedo ayudarte?

¿Qué tengo que llevar al día del deporte?

Chatbot de IA de Pyeongtaek Dogok

Los materiales que hay que preparar, tal y como se indican en el boletín del colegio, son los siguientes.

Cosas que hay que llevar para la jornada deportiva

- Ropa deportiva
- Botella de agua
- Gorra (para protegerse del sol)

enlace

¿A qué hora empieza la jornada deportiva?

Chatbot de IA de Pyeongtaek Dogok

Tendrá lugar en el patio a partir de las 9 de la mañana.

enlace

Aviso Calendario Informativo Noticias

有什么可以帮到您的吗?

AI咨询聊天机器人
언어 변경

AI咨询聊天机器人

안녕하세요! 금화초등학교 AI 챗봇입니다. 무엇을 도와드릴까요?

运动会需要准备什么?

AI咨询聊天机器人

根据《家庭通讯》的要求, 需准备的物品如下。

运动会准备物品

- 运动服
- 水壶
- 帽子 (遮阳用)

来源

运动会几点开始?

AI咨询聊天机器人

活动将于上午9点在操场上举行。

来源

公告 学校日程 家校通讯 金华通讯

有什么可以帮到您的吗?

공식 자료를 근거로 답변하는 신뢰형 AI 안내 서비스

- 학교일정, 가정통신문, 공지사항, 급식 안내문 등 학교에서 업로드한 다양한 문서 원본을 정밀 분석(RAG)하여 학부모 질문에 답변합니다.
- 환각 현상(Hallucination)을 최소화하고 공식 정보에 기반하여 학부모와 학교 양측의 안내 신뢰도를 높입니다.

RAG 기술이란

RAG(Retrieval-Augmented Generation)는 문서를 검색(Retrieval)하여 근거 기반 답변을 생성(Generation)하는 기술로, AI가 환각(Hallucination) 없이 정확한 정보를 제공할 수 있도록 합니다. 질문과 관련된 학교 문서를 먼저 찾고, 해당 내용을 근거로 답변하는 방식입니다.

RAG 기반 질의응답 처리 매커니즘



왜 RAG 기반 AI 상담인가요?

- ① 정확성 극대화 : 공식 자료 기반의 한정 응답 | ② 최신정보반영 용이 보장 : 신규 공지 즉시 반영 가능 | ③ 오답 최소화 : 공식 자료 중심 답변

학부모를 위한 24시간 학교 안내 채널

학부모가 주로 문의하는 내용(준비물, 행사 일정, 구비 서류 양식 등)을 AI 모바일 인터페이스를 통해 복잡한 절차 없이 간편하고 빠르게 조회할 수 있습니다.



주요 기능



24시간 기본 안내

심야 시간대나 방학 기간 등에도 단절 없는 학교 기본 안내 지원



학교소식 요약 안내

최근 등록된 학교 일정, 가정통신문, 공지사항의 핵심 내용/유의사항 요약



신청서 및 제출 절차

체험학습 신청서 등 필수 서류의 제출 방법과 수납 경로 안내

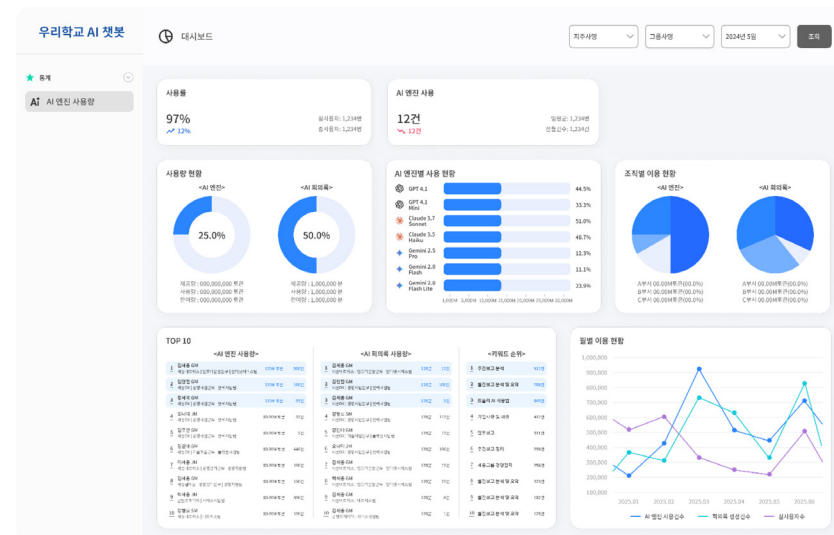


자주 묻는 행정 문의 자동 응답

빈번한 질문에 즉시 답변 제공

자료 관리와 질문 이력을 함께 보는 스마트 통합 대시보드

관리자 화면에서 학교소식 자료 등록과 운영 현황 확인 가능합니다.
복잡한 시스템 세팅 과정 없이 직관적인 PDF/HWP 문서 드롭다운과
실시간 모니터링 만으로 AI 안내 체계 제어가 완료됩니다.



AI 대시보드 ↑

주요 기능



자료 업로드 및 자동 분석

학교 일정, 가정통신문, 공지사항 업로드 즉시 RAG DB
자동 반영 및 분석 처리



실시간 학부모 질문 현황

현재 인입되는 학부모 질문건수 및 AI 처리 비율 등
운영 현황 트래킹



반목 문의 클러스트 분석

유사 항목 중심의 학부모 고민 분석, 근본적 반복 문의
원인 파악 및 공지 개선 지원



행정 통합 리포트

빈출 키워드 중심의 정기 통계 리포트 생성 및
운영 업무 개선 활용

실제 학부모 문의 유형 기반 안내 자동화 가상 예시

학교에서 빈발하는 대표 문의 시나리오를 바탕으로 작성된 시뮬레이션입니다.



학부모

체험 학습 신청서는 언제까지 어디에 내나요?



AI 챗봇 응답

출발 3일 전까지 담임교사에게 수기로 또는 온라인 포털로 제출하셔야 합니다.



학부모

가정통신문에 표기된 가을 운동회 준비물이 뭔가요?



AI 챗봇 응답

준비물은 간단한 체육복, 캡모자, 개인 물통입니다. 우천 시 실내 체육 활동으로 전향됩니다.



학부모

이번 분기 급식비 자동이체 납부일은 언제까지인가요?



AI 챗봇 응답

7월 급식비 납부는 7월 15일부터 20일까지 순차적 자동이체 인출 예정입니다.

서비스 신청 후 3일 이내 이용 가능

계약 체결 후 학교 안내자료를 반영하면,
복잡한 구축 없이 단기간 내 서비스를 시작할 수 있습니다.



이용계약 체결

서비스 신청 및
운영 범위 확정



자료 등록 및 반영

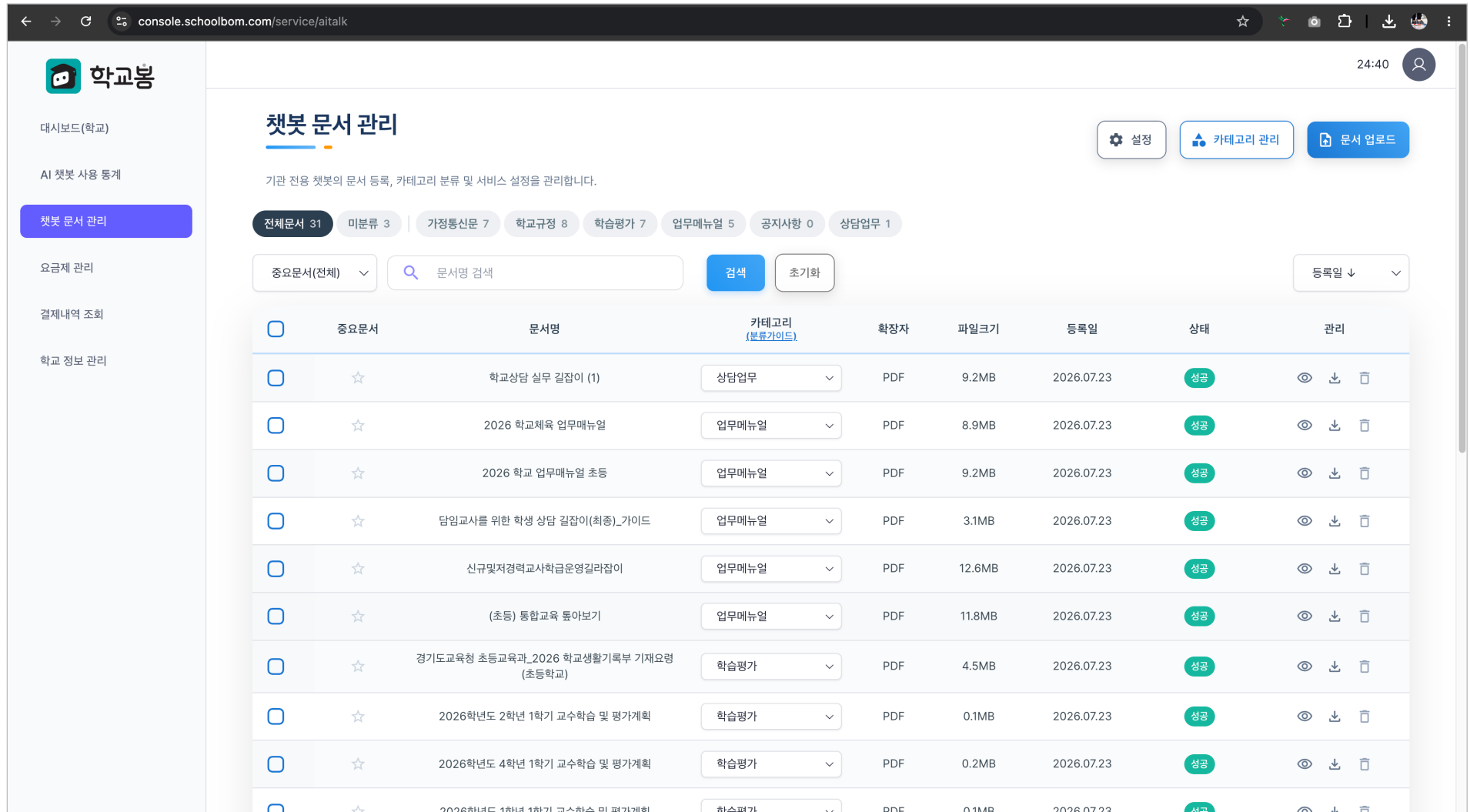
학교일정·가정통신문
·공지사항 반영 및
주요 안내자료 반영



서비스 이용

학부모 대상 질의응답
서비스 운영 개시

학교일정, 가정통신문, 공지사항 등 주요 학교소식 자료 등록



챗봇 문서 관리

기관 전용 챗봇의 문서 등록, 카테고리 분류 및 서비스 설정을 관리합니다.

전체문서 31 | 미분류 3 | 가정통신문 7 | 학교규정 8 | 학습평가 7 | 업무매뉴얼 5 | 공지사항 0 | 상담업무 1

중요문서(전체) | 문서명 검색 | 검색 | 초기화 | 등록일 ↓

☐	중요문서	문서명	카테고리 (분류가이드)	확장자	파일크기	등록일	상태	관리
☐	☆	학교상담 실무 길잡이 (1)	상담업무	PDF	9.2MB	2026.07.23	성공	👁️ ⬇️ 🗑️
☐	☆	2026 학교체육 업무매뉴얼	업무매뉴얼	PDF	8.9MB	2026.07.23	성공	👁️ ⬇️ 🗑️
☐	☆	2026 학교 업무매뉴얼 초등	업무매뉴얼	PDF	9.2MB	2026.07.23	성공	👁️ ⬇️ 🗑️
☐	☆	담임교사를 위한 학생 상담 길잡이(최종)_가이드	업무매뉴얼	PDF	3.1MB	2026.07.23	성공	👁️ ⬇️ 🗑️
☐	☆	신규및저경력교사학급운영길라잡이	업무매뉴얼	PDF	12.6MB	2026.07.23	성공	👁️ ⬇️ 🗑️
☐	☆	(초등) 통합교육 토크아보기	업무매뉴얼	PDF	11.8MB	2026.07.23	성공	👁️ ⬇️ 🗑️
☐	☆	경기도교육청 초등교육과_2026 학교생활기록부 기재요령 (초등학교)	학습평가	PDF	4.5MB	2026.07.23	성공	👁️ ⬇️ 🗑️
☐	☆	2026학년도 2학년 1학기 교수학습 및 평가계획	학습평가	PDF	0.1MB	2026.07.23	성공	👁️ ⬇️ 🗑️
☐	☆	2026학년도 4학년 1학기 교수학습 및 평가계획	학습평가	PDF	0.2MB	2026.07.23	성공	👁️ ⬇️ 🗑️
☐	☆	2026학년도 1학년 1학기 교수학습 및 평가계획	학습평가	PDF	0.1MB	2026.07.23	성공	👁️ ⬇️ 🗑️

· 관리자 페이지에서 학교 자료를 업로드하고 서비스에 반영

· 업로드한 학교 자료를 기반으로 서비스 운영

· 등록 자료를 서비스에 적용하여 최신 정보 제공

카테고리 AI 자동생성 : 초등학교/중학교/고등학교

[illegible]

봄봄초등학교 AI 상담 챗봇

 다국어 지원



안녕하세요!
봄봄초등학교
AI 챗봇이에요.

다양한 학교 소식과 정보를
빠르게 확인하실 수 있습니다.

봄봄초등학교

다양한 학교 소식과 정보를 빠르게 확인하실 수 있습니다.

궁금한 점을 무엇이든 물어보세요.

전체



파일 목록 (31)



⚠ AI 답변은 참고용입니다. 중요한 내용은 반드시 근거 문서를 확인하세요.

💬 많이 찾는 질문

Q. 오늘 급식 메뉴는 무엇인가요?

Q. 체험학습은 어떻게 신청하나요?

Q. 여름방학은 언제부터 시작하나요?

Q. 방과후학교 신청 기간은 언제인가요?

실시간 통역 : 실시간 음성 인식 및 번역 기반의 양방향 대화를 지원합니다.(Web & App 지원)

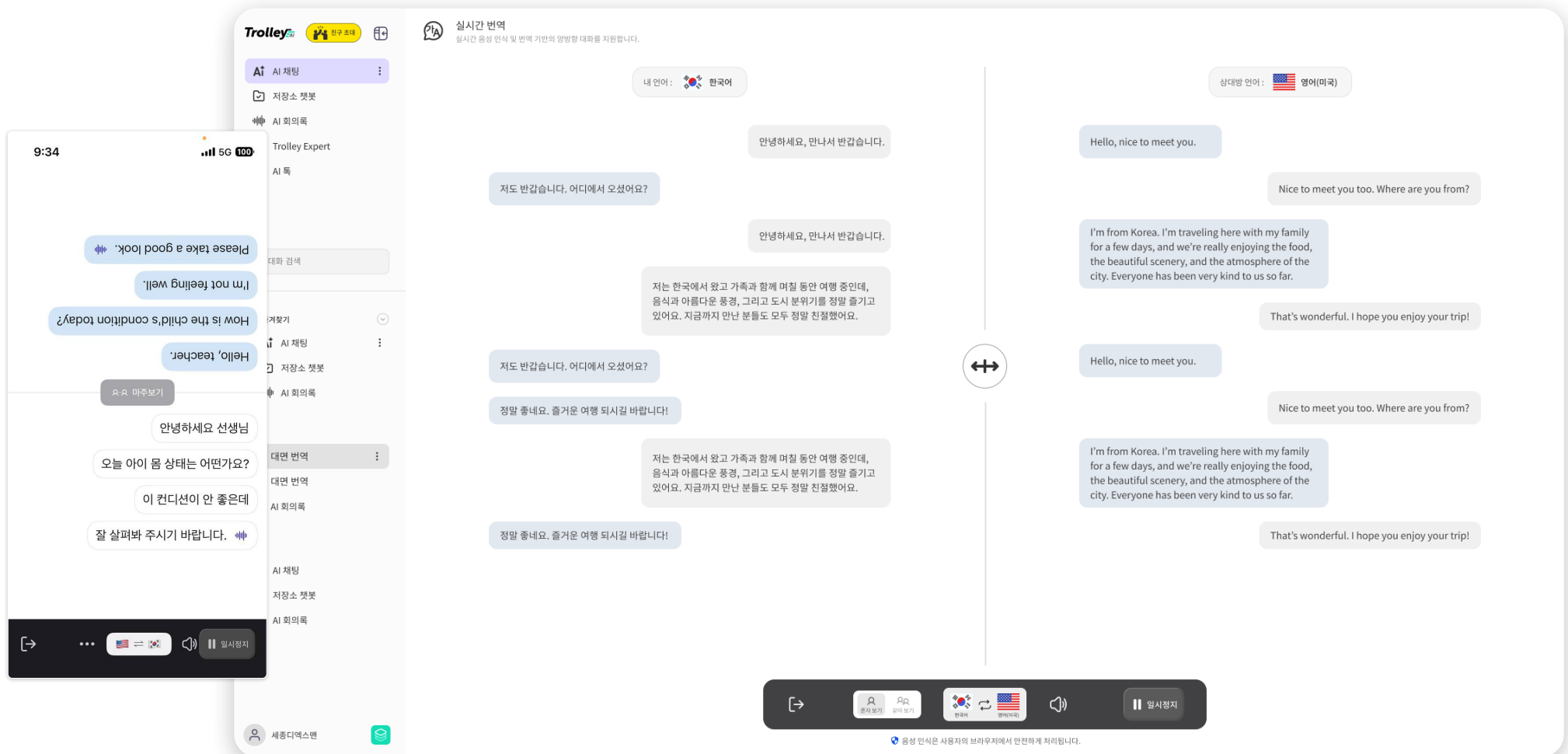
실시간 음성 인식

실시간 번역

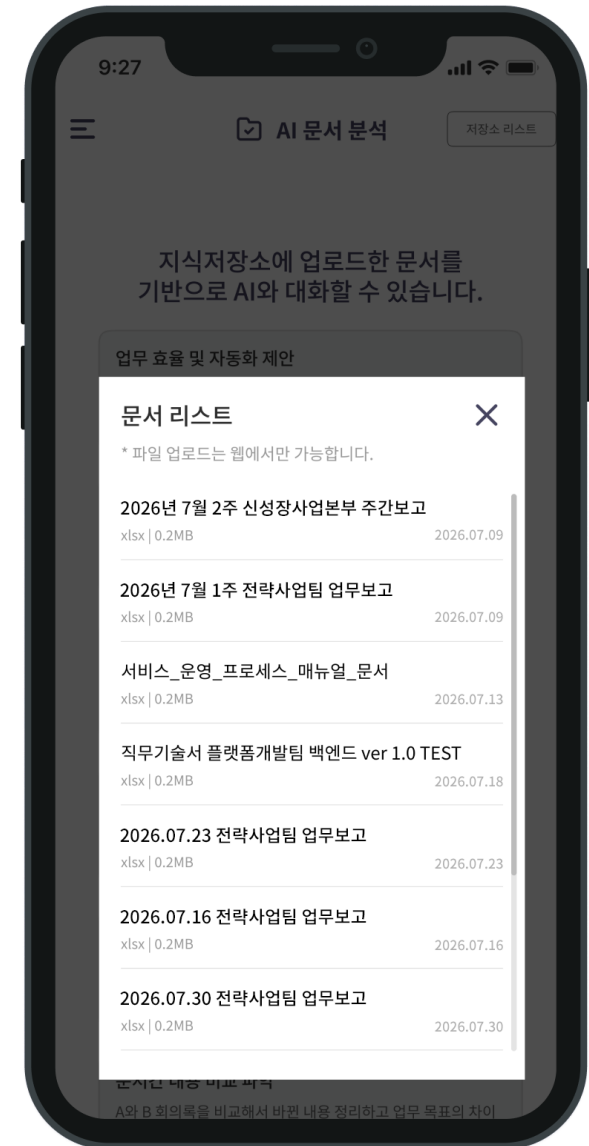
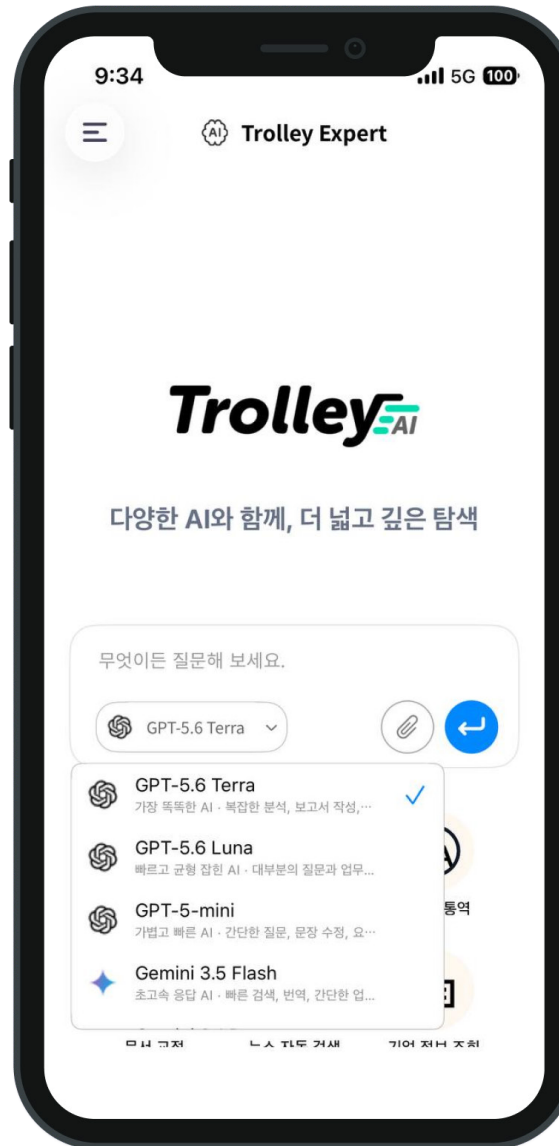
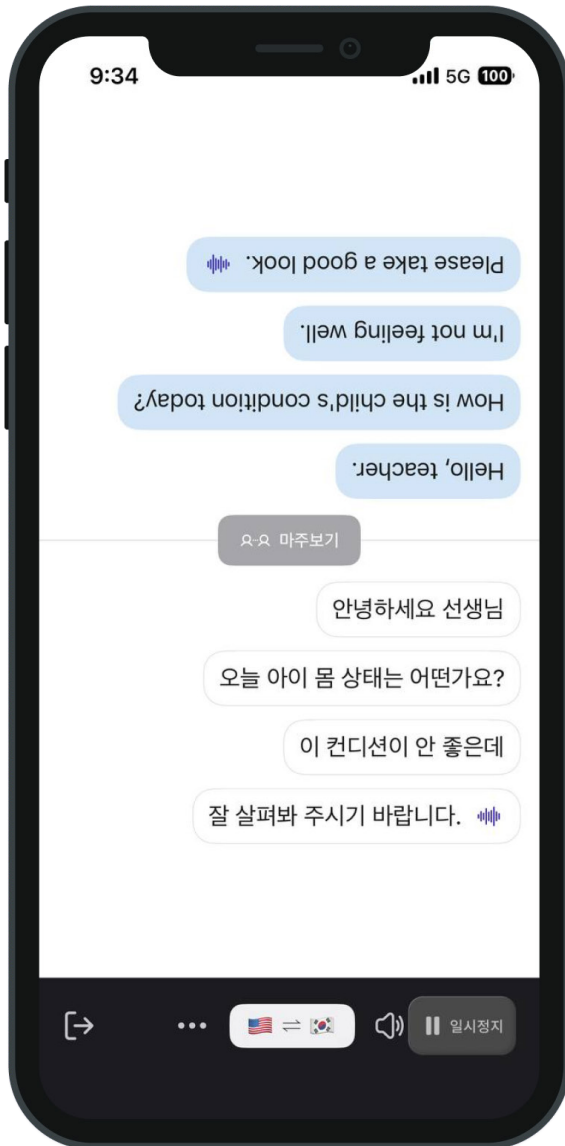
양방향 대화

Android OS

iOS



3. 멀티 디바이스 지원(Web/App) (별도 제공 가능 서비스)



경량형 AI 안내 서비스

비용 안내

구분	청구 금액(VAT 별도)	비고
초기 구축비(1회성)	300,000 원(문서 초기 세팅)	학교소식 자료의 변경 및 신규 등록 반영
연 이용료(1년 단위)	1,200,000 원(월 10만 원 상당)	연 단위 선납 기준
제공 기술	웹 기반 챗봇 시스템	모바일/PC 지원

안내 사항

- 실시간 통역 서비스는 트롤리AI 요금제를 참조하세요.
- 본 계약 기간은 1년 단위이며, 만기 시 학교 동의 하에 연 단위 자동 갱신됩니다.
- 학교 안내자료의 변경 및 신규 자료 반영은 기본 유지관리 범위 내에서 지원됩니다.
- 대규모 UI/UX 변경 또는 별도 시스템 연계가 필요한 경우 추가 협의 후 별도 산정됩니다.
- 일반적인 사용 범위를 현저히 초과하는 경우, 사전 협의를 통해 이용 조건이 조정될 수 있습니다.
- 이용료에는 AI 사용량이 포함되며, 질문 길이와 답변 분량에 따라 차이는 있으나, 일반적인 운영 기준에서 1문 1답 기준 월 1,000~2,000건 수준의 질의응답이 가능합니다.

서비스 상담 문의 (도입방법, 이용요금 등)

학교소식 AI 안내 시스템 구축 및 시험 운영
대하여 도입 상담 및 시험 운영
문의를 지원해 드립니다.



curioud

대표번호 : 02-535-0195

E-Mail : contact@curioud.com